



業務・商品のご案内 (令和5年7月1日現在)

預金業務

小さな積み重ねがいつか大きな実を結ぶ…そんな「貯める喜び」と、暮らしの中のさまざまなニーズにお応えできる商品を、各種ご用意しております。皆さまの生活設計や資産形成、事業活動をしっかりバックアップいたします。

当座預金	小切手や手形によるお支払の決済口座としてご利用ください。
普通預金	おサイフがわりに気軽に出し入れ。公共料金などの自動支払、給料・年金などの自動受取にもご利用いただけます。
決済用普通預金	預金保険制度で全額保護の対象となる、金利を付さない普通預金です。
普通預金 「じょうほく教育資金 贈与専用口座」 「じょうほく結婚・子育て 資金贈与専用口座」	租税特別措置法に基づき、教育資金、結婚・子育て資金の非課税措置の適用を受けるための口座です。教育資金贈与は1,500万円まで非課税(預入期限:令和8年3月31日)、結婚・子育て資金贈与は1,000万円まで非課税(預入期限:令和7年3月31日)です。(お1人さま1口座のみ)
総合口座	普通預金・定期預金を1冊の通帳にセット、急なご入用の際、定期預金を解約せずに必要額を自動融資します。(定期預金残高の90%または500万円のいずれか低い金額まで)
貯蓄預金	キャッシュカードで出し入れ自由、金利は残高階層別に設定されています。
通知預金	据置期間は7日間、解約日の2日前までにご通知いただければ随時解約できます。まとまった資金の短期の運用に最適です。
納税準備預金	お利息に税金がかからない、納税資金専用の預金です。
財産形成預金	豊かな老後のための財形年金預金、マイホームのための財形住宅預金などがあります。

スーパー定期	1,000万円までの資金を運用する定期預金です。ATM・インターネットバンキングで作成された場合には、金利を上乗せします。
大口定期	1,000万円以上のまとまった資金を、確実に運用できます。
変動金利定期預金	市場金利の動きに応じて6ヵ月ごとに利率が見直される定期預金です。
定額複利預金	6ヵ月据置後は一部引き出しが可能となる、半年複利の定期預金です。
年金定期預金	当金庫で、公的年金または法律に基づき支給される所定の各種手当を、お受け取り中あるいはお受け取り手続きをいただいたお客さまに、金利を上乗せします。(お1人さま1店舗のみ300万円まで)

スーパー積金	掛込期間(6ヵ月～5年)と掛込金額(1万円以上1,000円単位)は、お客さまの目標にあわせて設定できます。
スーパー積金 「GOGO チャレンジ 100万円」	満期時には必ず100万円が貯まる定期積金。毎月の掛け金は2・3・4・5万円の4種類とそれぞれの整数倍に設定できます。
スーパー積金 「熟年」	5年以内に当金庫で公的年金を受け取られる予定の方が、老後資金を準備されるのに最適な金利上乗せの定期積金です。
納税専用定期積金 「準備万全」	各種税金の納付準備専用積金です。上乗せ金利が適用されます。口座振替でラクラク積み立て、満期金は納税準備預金に自動的に振り替えます。



▲スマートフォンでご利用いただける、便利なアプリをご紹介します。

◀店頭で「城北信用金庫アプリ」や「アプリ通帳」の機能を分かりやすくご紹介したリーフレットをご用意しております。

「城北信用金庫アプリ」をご利用ください!

当金庫では、スマートフォンで預金残高や入出金明細(2ヵ月以内、最大50回分)をリアルタイムにご確認いただける「城北信用金庫アプリ」をご提供しております。さらに、「城北アプリ通帳(通帳レス)」に切り替えることで、入出金明細をご確認いただける範囲が最大10年分に広がるほか、検索機能やメモ機能もご利用いただけるようになります。

また、「城北アプリ通帳」から気軽に総合口座定期預金の新規契約や解約のお手続きができます。

各商品の商品概要説明書をご用意しております。
詳しくは窓口または営業担当者にお尋ねください。

● 預金保護のしくみについて

預金保険制度による預金保護のしくみは下記の通りです。「決済用預金」(注)は全額保護、決済用預金以外の保護対象預金は定額保護となります。

◆ 預金等の保護の範囲 (令和5年4月現在の預金保険法による)

預金保険の対象預金	当座預金 別段預金 利息のつかない普通預金 (決済用普通預金)	「決済用預金」(注)に 該当するため 全額保護
	利息のつく普通預金 定期預金 定期積金 通知預金 貯蓄預金など	定額保護 合算して元本1,000万円までとその利息等を保護 1,000万円を超える部分は、破綻金融機関の財産の状況に応じて支払われる
対象外	外貨預金など	保護対象外 破綻金融機関の 財産の状況に応じて支払われる

(注)「無利息・要求払い・決済サービスを提供できる」という3要件を満たすものです。

融資業務

地域の皆さまの住宅資金や教育資金、事業に必要な運転資金や設備資金など、さまざまな資金ニーズに幅広いローン商品をご用意いたしております。事業と暮らしを支えるご融資に、これからも力を注いでまいります。

一般貸付	事業に必要な資金をご融資します。割引手形・手形貸付・証書貸付がございます。
提携商品	東京信用保証協会・埼玉県信用保証協会などと提携し、担保・第三者保証不要で運転資金・設備資金にご利用いただける商品などを、各種ご用意しております。
制度融資	中小企業事業者の円滑な資金調達を目的に、都県市区などが制定する各種制度融資がご利用いただけます。
代理貸付	信金中央金庫・(株)日本政策金融公庫などの融資がご利用いただけます。
アパートローン 「ご提案です」	アパート・マンションの建築・購入・リフォーム・借り換え資金にご利用ください。金利は固定金利選択型・変動金利型からお選びいただけます。また、お取引度合いに応じて優遇金利を適用いたします。
住宅ローン 「新」セレクト	新築・購入・増改築・借り換えなど、用途に応じた幅広い商品をご用意。金利は固定金利選択型・変動金利型からお選びいただけます。 固定金利選択型・変動金利型ともに、お借入中は当金庫ガイドライン金利よりお得な金利を適用いたします。(全国保証(株)、しんきん保証基金の保証が受けられる方、取扱期間限定)
リフォームローン 「城北リフォームプラン」	マイホームの増改築・修理・改装などに最高1,000万円(ただし空き家特例は500万円)までご利用いただける、変動金利型のローンです。快適な住まいづくりを応援します。(担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が受けられる方)
自動車ローン 「城北カーライフプラン」	購入代金のほか、車検・修理・免許取得などにも最高1,000万円までご利用いただける変動金利型のローンです。(担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が受けられる方)
教育ローン 「城北教育プラン」	入学金・授業料のほか、受験費用や教材費などに最高1,000万円までご利用いただける変動金利型のローンです。(担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が受けられる方)
カードローン 「城北カードローン」 「レディースカードローン」 「きゃっする」	カードでATMから限度額までのご融資が受けられる資金使途自由のローンです。限度額・商品に応じて金利・保証料が設定されます。(担保・保証人不要、しんきん保証基金・信金ギャランティ(株)の保証が受けられる方)
フリーローン 「コレクト」	使途自由(事業性資金は除く)で10万円以上1,000万円までご利用いただけるローンです。(担保・保証人不要、オリックス・クレジット(株)の保証が受けられる方)
プライムプラン	リフォームローン・自動車ローン・教育ローンをお申し込みの皆さまが、しんきん保証基金保証付ローンをご利用中、あるいは完済後3年以内である場合、またはインターネットから仮申し込みいただいた場合、通常より金利を優遇いたします。
環境配慮型ローン (住宅・自動車・リフォーム)	ご融資対象の住宅・自動車・リフォームが地球環境に配慮したものである場合、通常より金利を優遇いたします。(取扱期間限定)



新型コロナウイルス感染症による影響を受けられたお客さまへ

新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けられた法人・個人事業主・個人のお客さまからの、資金繰りやご返済などに関するご相談を全店舗にて承っております。行政による支援策などもご案内しておりますので、窓口・営業担当者までお問い合わせください。

住宅ローンご利用のお客さまへ

住宅ローンのご相談は「城北ローンプラザ」でもお受けしておりますので、どうぞお気軽にお問い合わせください。

◆ 城北ローンプラザ

東京都北区豊島 1-11-1

TEL:03-6903-2114 FAX:03-3913-1626

当金庫営業日 9:00～16:00

商品のご利用にあたって

- お申し込みには、事前に審査をさせていただきます。結果によってはご希望に沿えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ご利用には保証会社の保証料などを別途ご負担いただく場合がございます。
- 各商品の詳細につきましては融資窓口までお問い合わせください。

国際業務・登録金融機関業務・保険業務

貿易金融サービス	信用状の発行、各種輸入金融、輸出手形の取立・買取、先物為替予約など、お客さまの海外貿易取引を幅広くサポートしております。
FAX 送金サービス	ご自宅・オフィスの FAX から、海外送金をご依頼いただけます。反復的な送金については、送金依頼書の作成もいたします。
FAX 外貨預金	外貨普通預金の入出金を、お客さまのご自宅・オフィスから FAX でご依頼いただけます。
外為 WEB サービス	オフィスのパソコンから外国送金・信用状発行・為替予約がご利用いただけます。(別途、月額手数料をご負担いただきます)
外貨定期預金	預入金額は 2,000 米ドル・2,000 ユーロ以上、預入期間は 1 カ月、3 カ月、6 カ月。便利な自動継続にて取り扱っております。
公共債の販売	個人向け国債、利付国債、公募地方債を取り扱っております。なお、口座管理手数料は無料となっております。
投資信託の窓口販売	国内外の債券・株式・不動産投信で運用するファンドや、各種を組み合わせたバランス型ファンドなど、幅広いラインアップでお客さまのニーズにお応えしております。
投信インターネットサービス	パソコン・スマートフォンから、投資信託の各種お取引がご利用いただけます。ご利用手数料は無料、投資信託の購入時手数料(定額・定額での購入を除く)が 30% 割引になります。
NISA (令和 6 年 1 月から 新しい NISA 開始予定)	満 18 歳以上の方を対象とした、少額投資非課税口座です。毎年 120 万円まで、普通分配金や運用益にかかる税金が 5 年間非課税となります。(NISA、つみたて NISA のいずれか選択となります)
つみたて NISA (令和 6 年 1 月から 新しい NISA 開始予定)	満 18 歳以上の方を対象とした、積立専用の少額投資非課税口座です。毎年 40 万円まで、普通分配金や運用益にかかる税金が 20 年間非課税となります。(NISA、つみたて NISA のいずれか選択となります)
ジュニア NISA (令和 5 年 12 月 制度終了予定)	満 18 歳未満の方を対象とした、少額投資非課税口座です。毎年 80 万円まで、普通分配金や運用益にかかる税金が 5 年間非課税となります。
保険の窓口販売	損害保険(住宅ローンに関連した火災保険、債務返済支援保険、傷害保険、賠償責任保険)および生命保険(個人年金保険、円建て・外貨建て終身保険、定期保険、がん保険、医療保険)の窓口販売を行っております。

登録金融機関 日本証券業協会 関東財務局長(登金)第 147 号 加入

当金庫ホームページをご利用ください!

当金庫ホームページでは、個人ローン商品の仮申込やネットバンキングなど、各種サービスがご利用いただけます。また、経営に役立つビジネスサポート情報や、金利・手数料・店舗・ATM などのご案内、当金庫が取り組むさまざまな活動なども掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

※事前のお申し込みが必要なものもございますのでご注意ください。

個人ローン商品の仮申込受付

- フリーローン「コレクト」
- カードローン「きゃっする」
- 城北カードローン
- 城北カーライフプラン
- 城北教育プラン
- 城北リフォームプラン
- 城北フリープラン

ネットバンキングなど

- 個人インターネットバンキング(個人 IB)
- 法人インターネットバンキング(WEB - FB サービス)
- でんさいネット
- じょうほく投信インターネットサービス
- 城北外為 WEB サービス
- 城北信用金庫アプリ

<https://www.johokubank.jp/>

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。

各種バンキングサービスなど

個人インターネットバンキング (個人 IB)	普通預金・貯蓄預金口座をお持ちのお客さま向けインターネットバンキングです。パソコンやスマートフォンから照会・振込・振替・定期預金作成・税金や各種料金の払込などがご利用いただけます。
法人インターネットバンキング (WEB-FBサービス)	法人・個人事業主のお客さま向けインターネットバンキングです。照会・総合振込・給与振込・都度振込・口座振替・税金や各種料金の払込などがご利用いただけます。当金庫ホームページからお申し込みください。
城北アンサーサービス	お客さまの指定口座への振込や取立入金の連絡・残高照会を、プッシュホン・ファクシミリ・専用ソフト搭載パソコンを通して、コンピュータがお答えする便利なサービスです。
資金移動サービス	専用ソフト搭載パソコンを使って、ご自宅やオフィスから振込・振替ができるサービスです。
一括データ伝送サービス	専用ソフト搭載パソコンを利用した振込・振替サービス。総合振込・給与振込など定期的な大量の振込にピッタリです。
テレホンバンキング ☎ 0120-021-289 または 03-5783-3613	プッシュホン・スマートフォン・携帯電話などを利用した照会・振込・振替・事故届け（仮受付）のサービスです。基本手数料は無料、平日時間外や休日の取扱もございます。（振込・振替は予約扱いです）
しんぎんファクシミリ振込サービス (新規申込受付終了)	ファクシミリを利用した、総合振込・給与振込・賞与振込など大量の振込にピッタリのサービスです。

FB サポートダイヤル：☎ 0120-391-325
(当金庫営業日 9:00 ~ 17:00)

経営支援・ビジネスサポート

創業・起業支援	創業や起業、業態転換や新事業・新分野に進出する第二創業を検討される方に、各種機関などとのネットワークを活用したお手伝いをいたします。
販路拡大支援	取引先の発掘につながる大手バイヤー企業等とのマッチング機会を提供しています。
海外展開支援	海外でのビジネス展開や、販路拡大を検討される際にはぜひご相談ください。JETRO など海外情勢に強い外部支援機関と連携しサポートいたします。
事業承継・M&A 支援	事業承継でお悩みのお客さまへ、大切な会社を次世代へとバトンタッチするためのお手伝いをいたします。
補助金・助成金のご利用サポート	経営革新等支援機関（認定支援機関）として、皆さまがご利用になれる補助金や助成金の申請をサポートいたします。

その他の業務

内国為替業務	信用金庫をはじめ、銀行（ゆうちょ銀行を含む）・信託銀行・信用組合・労働金庫・農協などを結んだオンラインネットワークで、全国の金融機関へのお振込・ご送金・代金取立などを正確かつスピーディーに行っております。
自動振込サービス	毎月決まった金額を、お客さまの当金庫口座から引き落とし、受取人の指定口座あてに振り込みます。家賃・駐車場代金など、毎月一定額を振り込む場合に便利なサービスです。
デビットカードサービス	全国のジェイ・デビット加盟店で、お手持ちのキャッシュカード（当座預金除く）でお支払いができる便利なサービスです。ご利用手数料は無料、特別な手続きもありません。
ATM サービス ATM 提携	当金庫キャッシュカードを、当金庫 ATM でご利用いただく場合には、曜日・時間帯にかかわらず、出金・入金ともに手数料は無料です。（ATM の営業時間は店舗によって異なります） また、当金庫のキャッシュカードは、全国の信用金庫・提携金融機関の ATM や、スーパー・コンビニなどの ATM でもご利用いただけます。（曜日・時間帯により、各金融機関所定の手数料をご負担いただきます）
Pay-easy (ペイジー) 口座振替受付サービス	ペイジーマークのついた端末がある企業の窓口なら、口座振替の申込手続きが、印鑑なしにキャッシュカードだけで行えます。
Pay-easy (ペイジー) 税金・各種料金の払込サービス	納付書・請求書にペイジーマークがついている税金・各種料金が、インターネットバンキングでお支払いいただけます。（別途、「個人インターネットバンキング」または「法人インターネットバンキング」のご契約が必要です）
メルペイとの口座連携	(株)メルペイが提供するメルカリアプリを利用したキャッシュレス決済サービス「メルペイ」に、お客さまの預金口座からチャージ（入金）することができます。
でんさいネット	手形に代わる新たな決済手段です。振出や譲渡を電子的に行うことができ、ペーパーレスのため事務負担軽減やコスト削減にも役立ちます。
貸金庫・保護預かり	預金証書・実印・宝石・貴金属・土地の権利証など、大切な財産をお預かりいたします。（一部店舗）
夜間金庫	売上金などを翌朝まで安全に保管、翌日、預金口座に確実に入金いたします。（一部店舗）
スポーツ振興くじ (toto) 払戻業務	わが国のスポーツ環境を整備するための財源である「スポーツ振興くじ」の当選金払戻業務を行っております。（一部店舗）
リースのご活用サポート	経営効率アップのためにリースの活用をお考えのお客さまへ、しんぎんリース（株）をご紹介します。

主な手数料のご案内 (令和5年7月1日現在)

(税込)

内国為替手数料 (1件につき)

■振込

		当金庫あて	他金融機関あて
窓口・営業預かり※1	会 員	330円	660円
	会員外	440円	880円
当金庫 ATM	当金庫カード	会 員※2	無 料
		会員外	440円
	他金融機関カード	会 員	330円
		会員外	550円
	現金	330円	550円
個人インターネットバンキング (個人 IB)		無 料	385円
法人インターネットバンキング (WEB-FB サービス)		無 料	275円
テレホンバンキング/資金移動サービス/ ファクシミリ振込サービス/一括データ伝送サービス		無 料	440円
自動振込サービス		110円	330円

※1) 振込通知書などの付帯物件のある場合は、別途「付帯物件取扱手数料」550円を頂戴いたします。
※2) ATM では、会員扱いのカードをご利用ください。

■給与振込

	当金庫あて	他金融機関あて
窓口・営業預かり・ファクシミリ振込サービス	無 料	220円
法人インターネットバンキング (WEB-FB サービス)/ 一括データ伝送サービス	無 料	110円

■その他の内国為替

電子交換 (当日入金できるものを除く)	220円
代金取立	個別取立 (電子交換所不参加の金融機関の手形小切手等) 1,100円 ※ 1,100円を超える場合は所要実費
振込・送金の組戻/訂正	660円 依頼返却事務 1,100円
取立手形の組戻	1,100円 不渡手形返却 1,100円
※ 1,100円を超える場合は所要実費	異議申立事務 5,500円

ATM 利用手数料 (入出金 1件につき)

時間帯※1 ※2	当金庫カード	他金融機関カード	
		他信用金庫	提携金融機関※3
平日 8:45~18:00	無 料	無 料	110円
上記以外	無 料	110円	220円
土日祝 終日	無 料	110円	220円 ※4

12/31~1/3のATM利用手数料は土日祝と同一とします。
ただし、ゆうちょ銀行カードのみ12/31は曜日対応となります。

※1) ATM の稼働時間は56~57ページ「店舗・ATMのご案内」でご確認ください。
※2) ご入金取引は、第二地方銀行・信用組合・労働金庫のうち相互入金業務を提携している金融機関およびゆうちょ銀行・イオン銀行に限り、カードによって取扱時間・手数料が異なる場合がございますので、詳しくは、カード発行金融機関にお問い合わせください。
※3) 提携金融機関とは、ゆうちょ銀行・イオン銀行および全国キャッシュサービスに加盟している金融機関です。
※4) ゆうちょ銀行カードは土曜9:00から14:00まで110円となります。

インターネットバンキング等基本手数料 (月間)

個人インターネットバンキング (個人 IB)	無 料
法人インターネットバンキング (WEB-FB サービス)	2,200円
	都度振込のみ 1,100円
テレホンバンキング	無 料
資金移動サービス/ファクシミリ振込サービス/城北アンサーサービス	1,100円
一括データ伝送サービス※	3,300円

※ 城北アンサーサービス・資金移動サービスと重複して加入される場合、一括データ伝送サービスの手数料のみ頂戴いたします。

各手数料には適用条件などがございますので、ご利用の際は店頭パンフレットまたは当金庫ホームページにて、詳細をご確認ください。

当金庫ホームページ「主な手数料のご案内」はこちらからアクセスいただけます。▶



発行手数料

■手形・小切手関係

約束手形 (1冊25枚綴り)	2,200円
為替手形 (1冊25枚綴り)	2,200円
小切手 (1冊50枚綴り)	4,400円
自己宛小切手 (1枚)	1,100円
署名判登録/変更	5,500円

■融資関係

融資証明書発行	(1件)	5,500円
返済予定表再発行 (紛失等)	(1件)	550円
住宅取得控除用証明書発行	(1通)	220円
支払利息証明書発行	都度発行 (1通)	550円
	登録発行 (1通)	220円
利息計算書発行	依頼日より過去2ヵ月超 (1通)	220円

■残高証明書

登録発行	(1通)	220円
都度発行 (書式指定なし)	過去5年以内 (1通)	440円
	過去5年超 (1通)	2,200円
都度発行 (監査法人等指定書式)	過去5年以内 (1通)	3,300円
	過去5年超 (1通)	6,600円
都度発行 (上記以外)	過去5年以内 (1通)	1,650円
	過去5年超 (1通)	3,300円

硬貨取扱手数料 (1件につき・営業扱い含む)

50枚以下	無 料	501枚以上	1,100円
51~500枚	550円	以降500枚ごとに550円を加算	

金種指定出金手数料 (1件につき・営業扱い含む)

10枚以下	110円	501枚以上	1,100円
11~500枚	550円	以降500枚ごとに550円を加算	

※ 新券をご希望の場合も対象とさせていただきます。
(同一金種の新券への交換も含みます)

両替手数料 (取扱 1件・1回につき)

窓口扱い (営業扱い含む)	両替機扱い
10枚以下	110円
11~500枚	550円
501枚以上	1,100円
以降500枚ごとに550円を加算	以降500枚ごとに550円を加算
	1,001~1,500枚 900円

※ 現金の授受どちらか多い枚数を対象といたします。

「未利用口座管理手数料」について

当金庫では令和2年4月1日から口座の不正利用防止およびお客さまサービスの維持・向上の観点から、残高が1万円未満で2年間ご利用のない普通預金口座について「未利用口座管理手数料 (年間1,320円)」を導入させていただきます。

令和5年8月1日からは、貯蓄預金についても普通預金と同様に「未利用口座管理手数料 (年間1,320円)」を導入させていただきます。
ただし、次のいずれかに該当する場合は、未利用口座管理手数料の対象外となります。

- ① 該当口座の残高が1万円以上の場合
- ② 当金庫で他に定期性預金、投資信託、外貨預金、国債等のお取引がある場合
- ③ 当金庫でお借入 (当座貸越を含む) がある場合

ご不明な点がございましたら、窓口または営業担当者にお尋ねください。