

業務・商品のご案内 (令和7年7月1日現在)

預金業務

当座預金	小切手や手形によるお支払の決済口座としてご利用いただく無利息の預金です。
普通預金	おサイフがわりに気軽に出し入れ。公共料金などの自動支払、給料・年金などの自動受取にもご利用いただけます。
決済用普通預金	預金保険制度で全額保護の対象となる、金利を付さない普通預金です。
普通預金 「じょうほく教育資金贈与専用口座」 「じょうほく結婚・子育て資金贈与専用口座」	租税特別措置法に基づき、教育資金、結婚・子育て資金の非課税措置の適用を受けるための口座です。教育資金贈与は1,500万円まで非課税（預入期限：令和8年3月31日）、結婚・子育て資金贈与は1,000万円まで非課税（預入期限：令和9年3月31日）です。（お1人さま1口座のみ）
総合口座	普通預金・定期預金を1冊の通帳にセット、急なご入用の際、定期預金を解約せずに必要額を自動融資します。（定期預金残高の90%または500万円のいずれか低い金額まで）
貯蓄預金	キャッシュカードで出し入れ自由、金利は残高階層別に設定されている個人専用預金です。
通知預金	据置期間は7日間、解約日の2日前までにご通知いただければ随時解約できます。まとまった資金の短期の運用に最適です。
納税準備預金	お利息に税金がかからない、納税資金専用の預金です。
財産形成預金	豊かな老後のための財形年金預金、マイホームのための財形住宅預金などがあります。
スーパー定期	1,000万円未満の資金を運用する定期預金です。ATM・インターネットバンキングで作成された場合には、金利を上乗せします。
大口定期	1,000万円以上のまとまった資金を、より有利に運用できる定期預金です。
変動金利定期預金	市場金利の動きに応じて6ヵ月ごとに利率が見直される定期預金です。
定額複利預金	6ヵ月据置後は一部引き出しが可能となり、長く預けるほど有利な半年複利の定期預金です。
年金定期預金	当金庫で、公的年金または法律に基づき支給される所定の各種手当を、お受け取り中あるいはお受け取り手続きをさせていただいたお客さまに、金利を上乗せします。（お1人さま1店舗のみ300万円まで）
スーパー積金	掛込期間（6ヵ月～5年）と掛込金額（1万円以上1,000円単位）は、お客さまの目標にあわせて設定できます。
スーパー積金 「GOGO チャレンジ100万円」	満期時には必ず100万円が貯まる定期積金。毎月の掛け金は2・3・4・5万円の4種類とそれぞれの整数倍に設定できます。
スーパー積金 「熟年」	5年以内に当金庫で公的年金を受け取られる予定の方が、老後資金を準備されるのに最適な金利上乗せの定期積金です。
納税専用定期積金 「準備万全」	各種税金の納付準備専用積金です。上乗せ金利が適用されます。口座振替でラクラク積み立て、満期金は納税準備預金に自動的に振り替えます。

融資業務

一般貸付	事業に必要な資金をご融資します。割引手形・手形貸付・証書貸付がございます。
提携商品	東京信用保証協会・埼玉県信用保証協会などと提携し、担保・第三者保証不要で運転資金・設備資金にご利用いただける商品などを、各種ご用意しております。
制度融資	中小企業事業者の円滑な資金調達を目的に、都県市区などが制定する各種制度融資がご利用いただけます。
代理貸付	信金中央金庫・(株)日本政策金融公庫などの融資がご利用いただけます。
アパートローン 「ご提案です」	アパート・マンションの建築・購入・リフォーム・借換資金にご利用ください。金利は固定金利選択型・変動金利型からお選びいただけます。
住宅ローン 「新」セレクト	新築または中古住宅購入・増改築・借換など、用途に応じた幅広い商品をご用意。金利は固定金利選択型・変動金利型からお選びいただけます。 固定金利選択型・変動金利型ともに、お借入中は当金庫ガイドライン金利よりお得な金利を適用いたします。（全国保証（株）、しんきん保証基金の保証が受けられる方、取扱期間限定）
フリーローン 「コレクト」	使途自由（事業性資金は除く）で10万円以上1,000万円までご利用いただけるローンです。（担保・保証人不要、(株)ドコモ・ファイナンスの保証が受けられる方）
リフォームローン 「城北リフォームプラン」	マイホームの増改築・修繕などに最高1,000万円（ただし空き家特例は500万円）までご利用いただける、変動金利型のローンです。快適な住まいづくりを応援します。（担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が受けられる方）
自動車ローン 「城北カーライフプラン」	購入代金のほか、車検・修理・免許取得などにも最高1,000万円（WEB完結型は最高700万円）までご利用いただける変動金利型のローンです。（担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が受けられる方）
教育ローン 「城北教育プラン」	入学金・授業料のほか、受験費用や教材費などに最高1,000万円（WEB完結型は最高700万円）までご利用いただける変動金利型のローンです。（担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が受けられる方）
環境配慮型ローン (住宅・自動車・リフォーム)	ご融資対象の住宅・自動車・リフォームが地球環境に配慮したものである場合、通常より金利を引き下げます。（取扱期間限定）
カードローン 「城北カードローン」 「レディースカードローン」 「きゃっする」	カードでATMから限度額までのご融資が受けられる資金使途自由のローンです。限度額・商品に応じて金利・保証料が設定されます。（担保・保証人不要、しんきん保証基金・信金ギャランティ（株）の保証が受けられる方）

各商品の商品概要説明書をご用意しております。
詳しくは窓口または営業担当者にお尋ねください。

国際業務・登録金融機関業務・保険業務

貿易金融サービス	信用状の発行、各種輸入金融、輸出手形の取立・買取、先物為替予約など、お客さまの海外貿易取引を幅広くサポートしております。
FAX送金サービス	ご自宅・オフィスのFAXから、海外送金をご依頼いただけます。
FAX外貨預金	外貨普通預金の入出金を、お客さまのご自宅・オフィスからFAXでご依頼いただけます。
外為WEBサービス	オフィスのパソコンから外国送金・信用状発行・為替予約がご利用いただけます。(別途、月額手数料をご負担いただきます)
外貨定期預金	預入金額は2,000米ドル・2,000ユーロ以上、預入期間は1ヵ月、3ヵ月、6ヵ月。便利な自動継続にて取り扱っております。
公共債の販売	個人向け国債、利付国債、公募地方債を取り扱っております。なお、口座管理手数料は無料となっております。
投資信託の窓口販売	国内外の債券・株式・不動産投信で運用するファンドや、各種を組み合わせたバランス型ファンドなど、幅広いラインアップでお客さまのニーズにお応えしております。
投信インターネットサービス	パソコン・スマートフォンから、投資信託の各種お取引がご利用いただけます。ご利用手数料は無料、投資信託の購入時手数料(定時定額での購入を除く)が窓口販売より30%割引になります。
NISA	18歳以上の方(※1)を対象とした、少額投資非課税制度です。毎年120万円までのつみたて投資枠と240万円までの成長投資枠を組み合わせることで運用可能で、普通分配金や売却益にかかる税金が非課税になります。(非課税保有限度額はつみたて投資枠と成長投資枠合わせて1,800万円(※2)までとなります。)(※1)ご利用になる年の1月1日現在で18歳以上の方 (※2)うち成長投資枠は最大1,200万円
保険の窓口販売	損害保険(住宅ローンに関連した火災保険、債務返済支援保険、傷害保険、賠償責任保険)および生命保険(個人年金保険、円建て・外貨建て終身保険、定期保険、がん保険、医療保険)の窓口販売を行っております。

登録金融機関
加入協会

関東財務局長(登金)第147号
日本証券業協会

各種バンキングサービスなど

城北アプリ	個人および個人事業主のお客さま向けのスマートフォン専用アプリです。いつでもどこでも簡単にリアルタイムの預金残高や入出金明細の確認、各種手続きなどがアプリでご利用いただけます。
個人インターネットバンキング(個人IB)	普通預金・貯蓄預金口座をお持ちのお客さま向けインターネットバンキングです。パソコンやスマートフォンから照会・振込・振替・定期預金作成・税金や各種料金の払込などがご利用いただけます。
法人インターネットバンキング(WEB-FBサービス)	法人・個人事業主のお客さま向けインターネットバンキングです。照会・総合振込・給与振込・都度振込・口座振替・税金や各種料金の払込などがご利用いただけます。当金庫ホームページからお申し込みください。
城北アンサーサービス(令和7年12月31日電話機の取扱終了)	お客さまの指定口座への振込や取立入金連絡・残高照会を、電話機・ファクシミリ・専用ソフト搭載パソコンを通して、コンピュータがお答えする便利なサービスです。
資金移動サービス	専用ソフト搭載パソコンを使って、ご自宅やオフィスから振込・振替ができるサービスです。
一括データ伝送サービス	専用ソフト搭載パソコンを利用した振込・振替サービス。総合振込・給与振込など定期的な大量の振込にピッタリです。

FB サポートダイヤル：☎0120-391-325
(当金庫営業日 9:00 ~ 17:00)

経営支援・ビジネスサポート

創業・起業支援	創業や起業、業態転換や新事業・新分野に進出する第二創業を検討される方に、各種機関などのネットワークを活用したお手伝いをいたします。
販路拡大支援	取引先の発掘につながる大手バイヤー企業等とのマッチング機会を提供しています。
海外展開支援	海外でのビジネス展開や、販路拡大を検討される際にはぜひご相談ください。JETROなど海外情勢に強い外部支援機関と連携しサポートいたします。
事業承継・M&A支援	事業承継でお悩みのお客さまへ、大切な会社を次世代へとバトンタッチするためのお手伝いをいたします。
補助金・助成金のご利用サポート	経営革新等支援機関(認定支援機関)として、皆さまがご利用になれる補助金や助成金の申請をサポートいたします。

各手数料につきましては、店頭パンフレットまたは当金庫ホームページにて、詳細をご確認ください。

当金庫ホームページ「主な手数料のご案内」はこちらからアクセスいただけます。▶



その他の業務

内国為替業務	信用金庫をはじめ、銀行（ゆうちょ銀行を含む）・信託銀行・信用組合・労働金庫・農協などを結んだオンラインネットワークで、全国の金融機関へのお振込・ご送金・代金取立などを正確かつスピーディーに行っております。
自動振込サービス	毎月決まった金額を、お客さまの当金庫口座から引き落とし、受取人の指定口座あてに振り込みます。家賃・駐車場代金など、毎月一定額を振り込む場合に便利なサービスです。
デビットカードサービス	全国のジェイ・デビット加盟店で、お手持ちのキャッシュカード（当座預金除く）でお支払いができる便利なサービスです。ご利用手数料は無料、特別な手続もありません。
ATMサービス ATM提携	当金庫キャッシュカードを、当金庫ATMでご利用いただく場合には、曜日・時間帯にかかわらず、出金・入金ともに手数料は無料です。（ATMの営業時間は店舗によって異なります）また、当金庫のキャッシュカードは、全国の信用金庫・提携金融機関のATMや、スーパー・コンビニなどのATMでもご利用いただけます。（曜日・時間帯により、各金融機関所定の手数料をご負担いただきます）
Pay-easy（ペイジー） 口座振替受付サービス	ペイジーマークのついた端末がある企業の窓口なら、口座振替の申込手続が、印鑑なしにキャッシュカードだけで行えます。
Pay-easy（ペイジー） 税金・各種料金の払込 サービス	納付書・請求書にペイジーマークがついている税金・各種料金が、インターネットバンキングでお支払いいただけます。（別途、「個人インターネットバンキング」または「法人インターネットバンキング」のご契約が必要です）
BankPay	全国の金融機関が参加するスマートフォン決済サービスです。ことら送金やQRコード決済等がご利用いただけます。
ことら	BankPayに付随して利用できる少額個人間送金サービスです。ことらの個人利用者間で1日10万円まで送金できます。
PayPayとの口座連携	PayPay（株）が提供するキャッシュレス決済サービス「PayPay」に、お客さまの預金口座からチャージ（入金）することができます。
メルペイとの口座連携	（株）メルペイが提供するキャッシュレス決済サービス「メルペイ」に、お客さまの預金口座からチャージ（入金）することができます。
でんさいネット	手形に代わる新たな決済手段です。振出や譲渡を電子的に行うことができ、ペーパーレスのため事務負担軽減やコスト削減にも役立ちます。
貸金庫・保護預かり	預金証書・実印・宝石・貴金属・土地の権利証など、大切な財産をお預かりいたします。（一部店舗）
夜間金庫	売上金などを翌朝まで安全に保管、翌日、預金口座に確実に入金いたします。（一部店舗）
リースのご活用サポート	経営効率アップのためにリースの活用をお考えのお客さまへ、しんきんリース（株）をご紹介します。

預金保護のしくみについて

預金保険制度による預金保護のしくみは下記の通りです。「決済用預金」(注)は全額保護、決済用預金以外の保護対象預金は定額保護となります。

◆ 預金等の保護の範囲 (令和7年4月現在の預金保険法による)

預金 保険 の 対 象 預 金	当座預金 別段預金 利息のつかない普通預金 (決済用普通預金)	「決済用預金」(注)に 該当するため 全額保護
	利息のつく普通預金 定期預金 定期積金 通知預金 貯蓄預金など	定額保護 合算して元本1,000万円までと その利息等を保護 1,000万円を超える部分は、 破綻金融機関の財産の状況に 応じて支払われる
対 象 外	預金保 険 外 外貨預金など	保護対象外 破綻金融機関の 財産の状況に応じて支払われる

(注)「無利息・要求払い・決済サービスを提供できる」という3要件を満たすものです。

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。