

《速報》

窓口来店のお客さまと、ご出金手続きの際、会話中から、
 職員の『何か変だな？センサー』が発動！
 すぐさま、上司に報告し、警察に臨場要請したところ、
 後日振込詐欺であったことが判明。
 職員の適切な対応で、詐欺をシャットアウト！
 お客さまの被害なし！！
 6/18(木)、練馬警察署長が当支店に来店し、
 「感謝状」をいただきましたので、紹介します！

『何か変だな？』と感じ、詐欺を未然に防いだ職員とは～

ローズ・Kさん(仮称)です！

6月29日
(月曜日)

随時発行

発行元

城北信用金庫 平和台支店
 練馬区早宮2の17の4
 TEL 03(3)933(1)121
 記者クラブ / 片岡・徳原
 発行責任者(編集長)：平松

カスタマーグループ
 事務全般担当
 ローズさん(仮称)から一言

「お話の内容が、少し変だなんて
 感じて…迷っちゃったので、すぐ
 上司に相談しちゃいました(笑)
 でも被害を未然に防げてよかったです！(〇)」

平松編集長より
 「ローズさん！GOOD JOB！」



ローズさんのプロフィールはコチラをクリック！
 ↓ 平和台選手名鑑(最新版)

https://www.shinkin.co.jp/johoku/branch/pdf/039_202006_syoukai.pdf



練馬警察署長が来店！
 署長より直々に表彰状をいただきました！！
 ローズさん談「なんか緊張しちゃったわ！」

同時に、平和台支店にも表彰状が！
 平松支店長が代表で授与されました！



平和台支店は、今回で4回目の詐欺被害防止とのことで、署長より、お褒めの言葉をいただきました！



賞状か…学校卒業以来かな…何年ぶりだろ(笑) 二人とも、久しぶりの賞状に釘付けです！



被害がなくてよかった！ お客さまの大切な財産は、私たちが守ります！

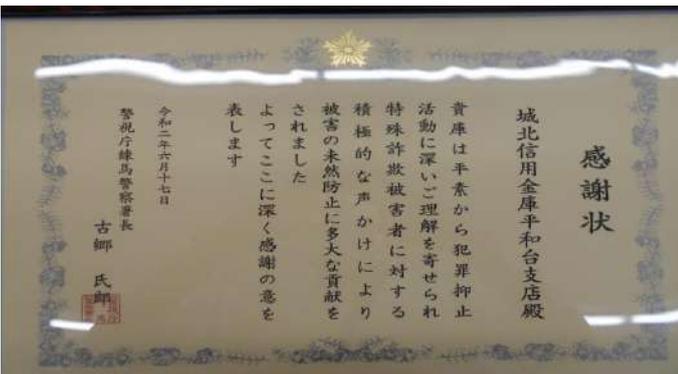


影の功労者、カスタマーG、池田課長とツーショット！ 見事な連携で、詐欺被害を未然に防止出来ました！



全職員一丸となって詐欺撲滅に向け、全力で取組中！ 怪しい電話、連絡があったら、ぜひ相談ください！

編集記者担当より一言
 今回はローズさん(仮称)のアンテナの感度、上司との連携により、見事、詐欺被害を未然に防ぐことが出来ました！
 お客さまの大切な財産を守ることは、金融機関の使命の一つであります。近年、悪質な金融犯罪等が増えておりますが、これからも平和台支店では詐欺被害ゼロに向け、継続的に取り組んでまいりますので、よろしく願いいたします。



感謝状は店内に掲示してあります！ぜひご覧ください！！

平和台プラットフォーム『Together』

ビジネス側	コミュニティ側
<ul style="list-style-type: none"> 東京都より支援拠点 経済形投資 クラウドファンディング支援 HPO育成支援 パイヤーとの個別商談会 経営課題解決 各種セミナー 助成金活用支援 当支店・外部団体とのイベント紹介 	<ul style="list-style-type: none"> 保育園・幼稚園とのコラボイベント 近隣学校とのコラボイベント 地域イベントへの参加 職場体験 店舗営業イベントの開催 夏祭りの開催 店内遊園プロジェクト

平和台支店

私たちが、城北信金とお客様とでは、お客様さまの「暮らしネットワーク」/個人の皆さまの「コミュニティネットワーク」の2つのネットワークの架け橋、地域の絆のために平和台プラットフォームを創りました。

Together (トウダチガエ)とは…

共に、一歩に、連携してなるの意思が重要！ 「より多くの方に」「ニーズに合ったサービス」/「より良い暮らし環境」を構築することで、地域コミュニティを創出し、より良い暮らし環境を実現してまいります。

平和台地域支中心に隣接区の活性化に貢献できる華舎となります。 皆さま是非活用してください！！

城北信用金庫 平和台支店

〒170-0025 東京都小平市平和台4-17-4
 TEL: 042-262-2110 FAX: 042-262-2111
 受付時間: 平日 10:00~18:00 / 土曜 10:00~17:00
 本行本部: 平日 10:00~18:00

広告