

このコロナ禍だからこそ楽しむ。

城北信金足立支店 地域の活性化に向けて

原点回帰

足立支店は、今年で71年目。

これから80周年、90周年、100周年…と
今後も愛され続けていけるように
今からできることは？

今後、さまざまな要因の中で選ばれる、
必要とされる信金になるためには。



キーワード そもそも我々「信用金庫」の使命とは？

信用金庫は、銀行のような民間の株式会社ではなく、非営利法人という組織です。

自分の金庫が利益を上げるのではなく、
地域経済を支えることが事業の目的です。

71年の年月の中で、
地域と繋いで来たものを
これからどのように
広げられるか？

【キーワード】
地域との繋がり

きっかけ

コロナ禍だからこそ、自社を見直すチャンス！

お客さまとは「仲良く[※]」
職員同士は「楽しく」。

仕事するために、仕事以外の「楽しさ」が
必要なのではないだろうか？

理想を現実に
できるか？

※ここでいう「仲良く」とは友達になる
のではなく、もっと我々がお客さまに
とって身近な存在でありたいということ。

足立支店で
不足している
ものは何？

「楽しく、繋がりを広げられないか？」

地域に必要とされる会社に まずはチャレンジしていきたい。

今、私たちにできることは？

まず私、支店長からのご提案

足立支店は**脱「コロナだから」**宣言！

今はコロナ**だから**しょうがない。

コロナだから**アレ**はできないな～。

コロナだから**アレ**をするとクレームがくるかな～。

コロナだからオンライン**しか**ないか。



そんな毎日から少しづつでも脱却して
前へ進んでいきましょう！

そんな想いを胸に私たちにできるチャレンジは？

できれば、**足立支店だけ**ではなく、
地域の方と**一緒に**できることはないだろうか？

お菓子コンテスト

今、流行りのマルシェ

商店街スタンプラリー

など

一見、地域の方々のため、楽しそうなイベントだけど、
私たちは楽しめるのかな？

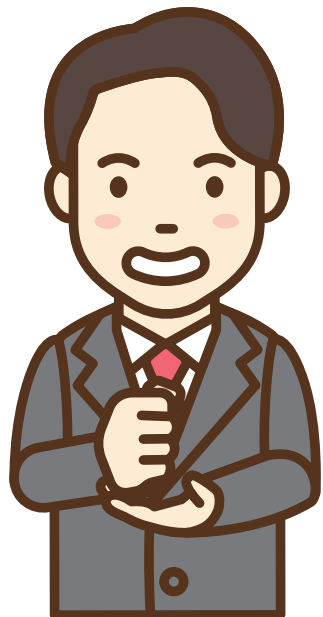
やはり今はまだ、人を集めるのは難しいかな...



自分たちが楽しめて、継続できることは？

楽しむ＝継続

あっ！



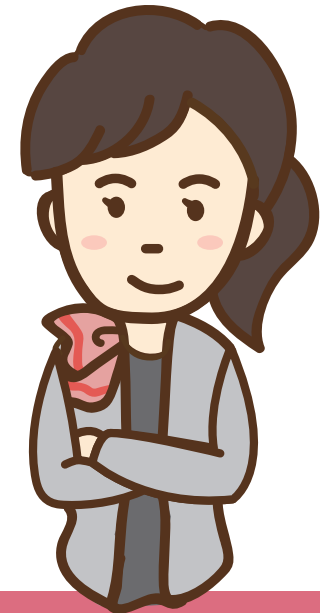
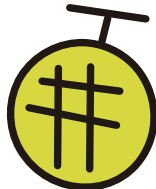
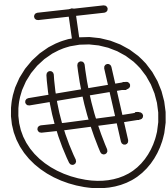
そういえば、他の金融機関を見ていると、よく**お花**は植えていても**果実**を育ているところは見たことがないっ！
しかも、お客さまと一緒ににはなおさら無いだろう。

確かに、自分たちが楽しめて、継続できる。

果実って？



ヨシッ！
これをやってみよう♪



足立支店のチャレンジテーマとは？



テーマ

それは

あたちともだち大作戦！

スイカ育て隊結成！

実はスイカは分類上では野菜になりますが、みなさんご存知のようにスイカは、果物として利用をされることが多いことから、単なる「野菜」ではなく「果実的野菜」として扱われています。

果実的野菜は、農林水産省により定められていますのでスイカは野菜でもあり果物でもあるのです。



近隣の飲食店「りんりん」さん

地域の方々と一緒に

先行してスイカ栽培を行っている、りんりんさんと一緒にスイカの育成にチャレンジ



会話のきっかけに

スイカを育てることで、職員同士・お客さまとの会話を向上させる



共感がさらに

スイカの収穫時にはみんなで達成感を味わう



笑顔が増える

結果、明るい会話が増えお客さまと仲良くなり、職員も仲良くなるという企画



スイカと共にコミュニケーションの輪が大きくなるように。

足立支店の「あだちともだち大作戦！」概要①

概要

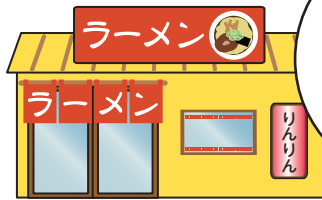
スイカ(小玉スイカ)の苗を**4つ**購入し、プランターに植える。

カスタマーG

リレーションG

ローンスタッフ

支店長席

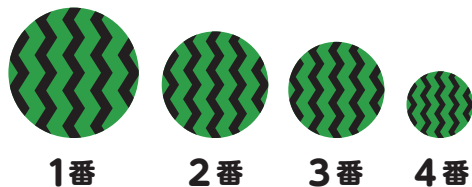


地域の方と一緒に！

適宜、りんりんさんと育成状況の確認や育成方法について会話をします。

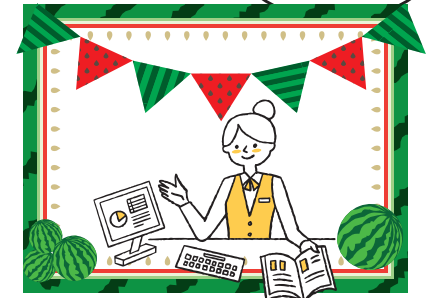
職員同志の交流も増える！
モチベーションUP!

各グループがそれぞれ、責任をもって育成し、大きさを競う。



来店客との会話の話題にする。

お客様との会話も膨らむ！
親近感UP!



収穫時には、一定期間店頭飾る。



職員同志の交流も増える！
達成感を！

その後、みんなで食す。

一番大きなスイカを育成したグループには、りんりんさんの「ラーメン・餃子セット」を全員にプレゼントする！





.....制作予定



キャラクター「スイカりん」を誕生させ、明るく楽しい信金として地域に愛され、「何でも相談していただける関係性」を構築する！

継続そして、さらに輪を広げていくことで、
地域の方々との繋がりを持って、

さらに、足立支店の**職員**たちが楽しく仕事ができる。

それが「あだちともだち大作戦！」の主な概要です。

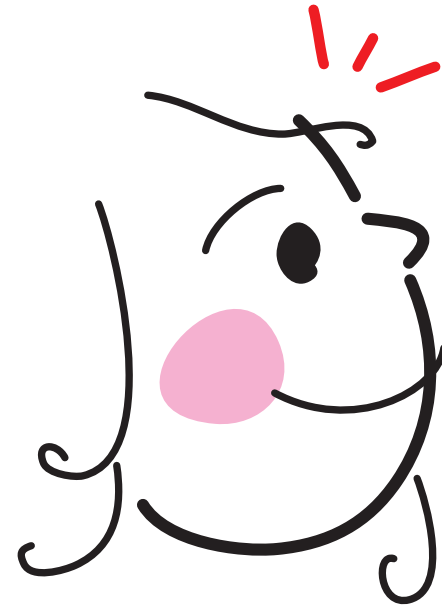
まず、やれることから コロナ**だから**ではなく、足立支店**だから**できること。

何でもできる訳ではない。



銀行や信金の
イメージは壊せない。

いっそのこと、私たちが楽しめる事を！



だったら
まず、私たちが楽しくなくっちゃ！

まず、やろう！

このコロナ禍だからこそ楽しむ。

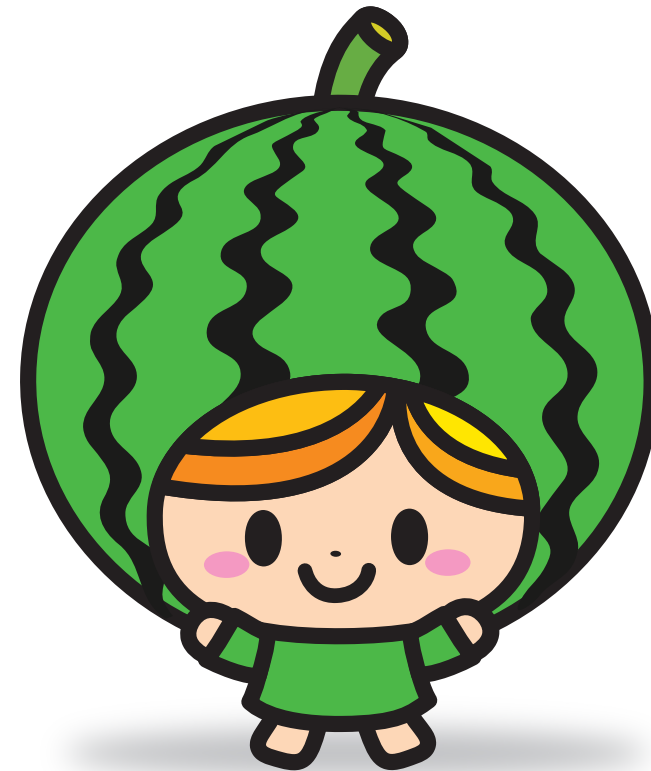


マスクで無くしたものを取り戻そう！

まずは、スイカで！



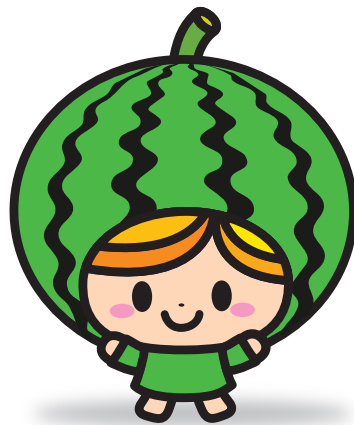
キャラクター案



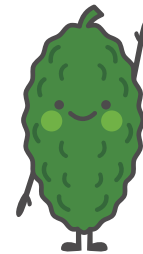
スイカりん

これからの足立支店にぜひ、ご注目ください。

地域のみなさまとともに。



スイカリん



城北信用金庫 足立支店は
みなさんから必要とされる信金として
親近感を大切にしていきます。