

各 位

城北信用金庫
平成26年7月8日
No. 26-007

城北未来塾 平成26年度 第1回セミナー
「中小が大手に負けないためにやるべきこと」
の開催について

～中小企業の経営の原点に関するセミナーと企業交流会を実施します～

城北信用金庫（本店：東京都荒川区 理事長：大前孝治）では、若手経営者・次世代経営者の皆さまを主な対象に、セミナーおよび企業交流会を開催いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 概 要

小さいながらもお客さまから絶大な支持を得ている電器店を経営する山口勉氏を講師に迎えたセミナー（第1部）では、地元で愛される店づくりと人材育成について熱くお話しいただきます。また終了後には、講師や他の参加企業との交流会（第2部）を開催いたします。

2. 開催要領

開催日時：平成26年7月22日(火) 16:00～19:20（15:30受付）

会 場：ホテル ラングウッド 2階「飛翔」（JR・京成線 日暮里駅南口 徒歩1分）

講 師：山口 勉（やまぐち つとむ）氏（株式会社ヤマグチ 代表取締役）

プログラム：第1部 講演

「中小が大手に負けないためにやるべきこと」

～「でんかのヤマグチ」が実践する（かゆくなる前に手の届く、徹底したサービス）～

第2部 交流会

講師との交流、参加企業同士の情報交換の場に…

参加費用：2,000円

対 象：経営者となって間もない方・経営者となるご予定の方

定 員：150名さま

後 援：経済産業省関東経済産業局、東京商工会議所、信金中央金庫、(独)中小企業基盤整備機構関東本部、(一社)東京都信用金庫協会、日刊工業新聞社

城

北

未

来

塾

平成 26 年度第 1 回セミナー・交流会

本セミナーへのいざない

価格は高い。立地も不利。競合は超大手。しかし、そんな中、小さいながらも連戦連勝を続ける会社がある。
 今回お招きする講師・山口 勉氏は、町田の郊外にある小さな家電量販店の社長さんです。超大型の家電量販店が周囲に軒並み進出する中、山口氏の経営する「でんかのヤマグチ」は「価格を下げない」という一見売上が落ちそうな戦略で黒字を維持しています。
 価格ではなく「徹底したサービス」で顧客を掴んで離さない山口氏の経営手腕を通じて、中小企業の経営の原点を講義して頂きます。ぜひ、そのお話をお聞きください！

プログラム

第 1 部 講演 中小が大手に負けないためにやるべきこと (16:00～18:10)

～「でんかのヤマグチ」が実践する〈かゆくなる前に手の届く、徹底したサービス〉～

町田市にある「でんかのヤマグチ」は、街中の電器屋。10 数年ほど前、大手量販店の進出を受け業績が一時低下。しかし、量販店と価格で勝負したら負けるが、他社は〈売りっ放し〉であることに着目。値下げ競争に巻き込まれないために、「ヤマグチは安売りではなく、高売りでいく」と宣言し、きめ細かいフォローの徹底を実践。10 年計画で粗利益 35%化を実現する。

〈遠くの親戚より近くのヤマグチ〉と言われ、地元で愛される店づくりと人育てはどのようになされたか。地元で生きる、地元で愛されるそのヒントを熟くお話し致します。

第 2 部 交流会 講師・参加者同士の交流 (18:20～19:20)

※名刺をご持参願います。(1 部のみのご参加も可能です)

日 時：平成 26 年 7 月 22 日 (火) 16:00～19:20 (15:30 受付開始)

場 所：ホテル ラングウッド 2 階「飛翔」 JR・京成線 日暮里駅南口徒歩 1 分

定 員：150 名・経営者となって間もない方・経営者となるご予定の方

参加費：2,000 円 (第 1 部のみのご参加も同額。当日受付にてお預かり致します。)

講師紹介

山口 勉氏 (やまぐち つとむ) 株式会社ヤマグチ 代表取締役

1942 年東京都町田市生まれ。1965 年にナショナルショップとして「でんかのヤマグチ」を創業。「お客様にトコトン尽くし、心の商いを実践する」をモットーに独自の取組みで、相次ぎ進出した家電量販店に対抗。店舗自体は売場面積 150 坪程度と大手量販店には敵わないが、地域に密着し独自の顧客管理方法でお客様の絶大な支持を得る。また、その取組みは、マスコミでも多く取り上げられている。

【「でんかのヤマグチ」の活動方針】

- ・お客様のわがままをすべて聞くこと
- ・お客様のかゆいところに手が届くこと
- ・お客様の楽しい買い物を楽しくお手伝いさせていただくこと

≪テレビ出演・取材多数≫

NHK「21 世紀ビジネス塾」、NHK「経済最前線」、テレビ東京「カンブリア宮殿」、大阪 ABC「ムーブ」、TBS「イブニングファイブ」他

お問い合わせ先

夢をかなえるパートナー


城北信用金庫

営業推進部 地域支援グループ

〒114-8521 東京都北区豊島 1-11-1

TEL:03-3913-1149

お申込み

1.裏面「セミナー参加申込書」をご記入のうえ、平成26年7月4日(金)

までにお取引店または営業担当者へご提出ください。
(下記ホームページよりも受付しています。)<http://www.shinkin.co.jp/johoku/>

2.先着順でお申込みを受付け致します。定員となり次第、締め切りさせていただきますので、予めご了承ください。

3.金融機関及びコンサルタントの方のご参加はご遠慮ください。

4.ご来場はできるだけ電車・バスなど公共交通機関をご利用ください。

後援：関東経済産業局、東京商工会議所、信金中央金庫、(独)中小企業基盤整備機構 関東本部、(一社)東京都信用金庫協会、日刊工業新聞社



以上