

各位

城北信用金庫

2026年6月8日

No. 08-007

## インターネット支店 「おちゃのま支店」を開設します

城北信用金庫（理事長：大前孝太郎）は、2026年6月15日より、インターネット支店「おちゃのま支店」を開設いたします。これにより、地域のお客さまはもちろん、全国どこからでもお取り扱いいただけるようになります。今後もより一層、サービスを充実させ、顧客満足度の向上に取り組んでまいります。



ランディングページ（左：パソコン版 / 右：スマートフォン版）

URL：<https://www.johokubank.jp/branch/ochanoma/index.html>

2026年6月15日より公開予定

### 【店舗概要】

- 開設日：2026年6月15日（月）
- 名称：城北信用金庫「おちゃのま支店」
- 取扱業務：普通預金の各種取引（振込・振替・入出金明細照会等）  
定期預金の作成  
公共料金等のインターネット口座振替受付サービス  
しんきんカードのオンライン入会申込受付 等

**【開設の背景】**

城北信用金庫は、地域に根ざした金融機関として、地域社会の発展とお客さまの利便性向上に努めております。近年、デジタル技術の進展とライフスタイルの多様化により、非対面取引へのニーズが急速に高まってまいりました。

こうした社会的背景を踏まえ、本支店は、地域外のお客さまや次世代層を主な対象とし、場所や時間にとらわれない柔軟な金融サービスを提供することで、信用金庫の新たな可能性を切り拓くことを目的としています。

**【店名由来】**

# おちゃの間支店

私たちとお客さまをつないできた象徴的な場所のひとつである「お茶の間」。長年、ご自宅にお伺いしてお話を交わしてきたその温かな時間と文化をヒントにしました。スマートフォンなどのデジタルデバイスを「現代のお茶の間」として位置づけ、オンラインにおいても、変わらぬ親しみを感じていただきたいという想いを込めて名づけました。

**【特徴】**

1. 全国どこからでもお申し込みが可能に  
これまで特定地域に限られていたサービスを、全国どこにお住まいでもご利用いただけるようになります。インターネットを通じて、より多くのお客さまの潜在的なニーズにお応えします。
2. インターネットバンキングによる 24 時間 365 日※のお取り引きが可能  
お客さまのスケジュールにあわせて、お好きな時にお好きな方法でお取り引きいただけます。  
※システムメンテナンス時間を除く
3. 口座開設時の本人確認に公的個人認証サービス（ワ方式）導入  
マイナンバーカードを活用し、迅速かつ安全に本人確認が行われ、お客さまの利便性が高まります。また、不正口座の開設を防ぐことができます。

以上