

サービスご利用時間・振込手数料について

当金庫ホームページをご覧ください。

※システムメンテナンス等の保守のため、臨時休止する場合があります。

当金庫ホームページ

■パソコン・スマートフォン(ブラウザ)

<https://www.shinkin.co.jp/johoku/>

■携帯電話(3G携帯、ガラケー)

各社の公式メニューよりアクセスしてください。

ご利用の手引き

インターネットバンキング

城北信用金庫



Johoku
Shinkin

お問い合わせ先

城北信用金庫 FBサポートダイヤル
フリーダイヤル：0120-391-325
(9:00~17:00 金融機関休日除く)

サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、週、期間、件数、未照会分のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

■照会した入出金明細履歴を CSV ファイル形式でダウンロードすることが可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用のお取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用のお取引履歴を照会できます。

振込(資金移動)

ご指定のお振込先口座へお振込ができます。
当日振込、予約振込がご利用いただけます。

■お振込の資金および振込手数料は、ご指定の口座より引落します。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となりお振込されません。

※お振込先の金融機関の口座名義を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■お振込先口座情報を最大 99 件まで登録できます。
一度ご利用いただいたお振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じお振込先へ簡単にお振込ができます。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来)の振込取引をお取消しできます。

サービス利用口座の追加申込

サービス利用口座の追加申込の手続きができます。

定期預金

■定期新約
インターネットバンキング専用定期預金の新規開設ができません。

■定期入金
既にお持ちのインターネットバンキング専用定期預金に追加のお預け入れができます。

■定期口座照会
インターネットバンキング専用定期預金の預入明細照会ができます。

■定期解約
インターネットバンキング専用定期預金の解約ができます。
※やむを得ない理由によりインターネットバンキングからの解約ができない場合は、当金庫までお問い合わせください。

税金・各種料金の払込みサービス(ページ)

当金庫所定の官庁、企業、自治体などの収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、お取消しできませんのでご注意ください。

Eメール通知サービス

以下の場合、ご登録いただいたEメールアドレス宛にご連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金のお取引があった場合
■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合など
※通知サービスをご利用される場合は、「サービス一覧」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を一時的に停止します。(解約とは異なります)なお、サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要です。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

パソコンでのご利用環境

ご利用環境の対応バージョンについては、随時更新されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

【ご注意】

企業内 LAN からインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている場合には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォンでのご利用環境

iOS、Android 端末でご利用いただけます。ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時更新されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

携帯電話(3G 携帯「通称ガラケー」)でのご利用環境

■利用可能機種

- ・ NTTドコモ i モード
- ・ au EZweb
- ・ SoftBank Yahoo! ケータイ

【ご注意】

今後発表される機種については順次対応してまいります。なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

セキュリティについて

- ◆ 契約者 ID(利用者番号)
ログイン時に入力していただく ID です。契約者 ID は、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人さま住所宛に金庫所定の方法で通知します。
- ◆ ログインパスワード
ログイン時に入力していただくパスワードです。お申込時に 6 ~ 12 桁の半角英数字(*)で初回パスワードをお届けいただけます。初回サービスご利用時に 6 ~ 12 桁の半角英数字(**)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
(*)数字と英字をそれぞれ 1 文字以上ご使用ください。
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
(**)パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力はソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆ ワンタイムパスワード
パスワード生成機(トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」を振込やペイジー等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用しますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

- ◆ 確認用パスワード
ワンタイムパスワード未利用のお客さまが対象サービスに利用します。「お客様カード」の裏面に表示してあります。
※パスワードの使用方法はアークのうち指定された 2 箇所該当する数字 2 桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります)
- ◆ 「契約者 ID」「パスワード」のお取扱いについて
「契約者 ID」「パスワード」はお客さまご自身で厳重に管理してください。また、他人に内容を知られないようご注意ください。
- ◆ パスワード誤入力
入力を何回か連続で間違えた場合はパスワードがロックされ、それ以降はサービスのご利用ができなくなりますのでご注意ください。
- ◆ 「256bit SSL」の暗号通信方式を採用
SSL とは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている 256bit SSL 方式を採用しています。
- ◆ 強制ログアウト
本サービス利用中に 15 分以上操作をしないと強制ログアウトとなり、本サービスのご利用ができなくなります。再度ログインをお願いします。
- ◆ 当金庫の推奨するフィッシング・不正送金対策ソフト(PhishWall プレミアム)をインストールすることをお奨めします。詳細は当金庫ホームページをご覧ください。
- ◆ 「EV SSL 証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL 証明書」を導入いたします。
お客さまが EV SSL 対応ブラウザでアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客さまがこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客さまを守ります。
- ◆ セキュアメールの採用
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメール ID を導入)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用環境

ご利用までの流れ
(パソコン)ご利用までの流れ
(スマートフォン)ご利用までの流れ
(携帯電話「3G 携帯」)ワンタイムパスワード
ご利用までの流れ振込操作の流れ
予約振込の取消定期預入操作の流れ
定期解約の流れよくあるご質問
ご注意事項

ご利用までの流れ(パソコン)

ご利用開始までの流れ

1「お客様カード」をご用意ください。



①契約者ID(利用者番号)
「お客様カード」に記載されたお客さま固有の番号です。

②確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

- 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.shinkin.co.jp/johoku/>
- インターネットバンキングの「個人のお客さま」を選択します。
- 「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン

1 [ログイン画面]



- 「お客様カード」に記載された「契約者ID(利用者番号)」を入力します。
- 申込書に記入された「パソコン・スマートフォン(ブラウザ)初回ログインパスワード」を入力します。
(ソフトウェアキーボード入力を推奨いたします)
- 「ログイン」をクリックします。

[ご注意] ログインパスワードについて
ログインパスワードは、パソコン・スマートフォン(ブラウザ)と携帯電話用(3G携帯、ガラケー)では別々になりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

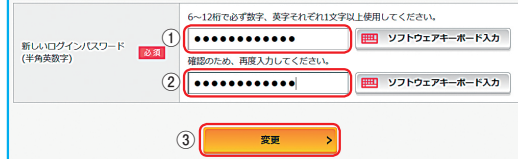
(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 半角英数字混在の6〜12桁で、以下の点にご注意ください。

- 携帯電話用(3G携帯、ガラケー)ログインパスワードと同一は不可です
- 変更前のパスワードと同一は不可です
- 英字は大文字・小文字を区別します

ログインパスワードの強制変更



- 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- 「変更」をクリックします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

ご利用までの流れ(スマートフォン)

ご利用開始までの流れ

1「お客様カード」をご用意ください。

〇〇信用金庫

■お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXXX

■契約者ID 01234567890

■確認用パスワード

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	
01	23	45	67	89	01	23	45

①契約者ID(利用者番号)
「お客様カード」に記載されたお客さま固有の番号です。

②確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.shinkin.co.jp/johoku/>
- (2) インターネットバンキングの「個人のお客さま」を選択します。
- (3) 「ログイン」をタップします。

3 初回ログイン

- (1) 「ログイン画面」

1 ログイン

契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログインボタン」を押してください。

契約者ID (利用者番号) ①

ログインパスワード ②

閉じる ログイン ③

- ①「お客様カード」に記載された「契約者ID(利用者番号)」を入力します。
- ②申込書に記入された「パソコン・スマートフォン(ブラウザ)初回ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をタップします。

[ご注意] ログインパスワードについて
ログインパスワードは、パソコン・スマートフォン用(ブラウザ)と携帯電話用(3G携帯、ガラケー)では別々になりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

- * ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
- [注] 半角英数字混在の6～12桁で、以下の点にご注意ください。
 - ・携帯電話用(3G携帯、ガラケー)ログインパスワードと同一は不可です
 - ・変更前のパスワードと同一は不可です
 - ・英字は大文字・小文字を区別します

ログイン

1 ログインパスワード強制変更

新しいパスワードを設定してください。
今後ご不明な場合は、今回入力したパスワードを使用してください。

① (半角英数字)
変更後ログインパスワード
※6～12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。
※現在のパスワードの再設定はできません。

② 確認のため、①と同じものを再入力します。
変更後ログインパスワード再入力
※確認のため、もう一度同じパスワードを入力してください。

③ 変更

- ①変更するログインパスワードを入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ②確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は「●」で表示されます。
- ③「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

城北信用金庫

メイン画面 ログイン

サービスメニュー

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 振込

メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログイン日時: 2018年10月04日 14時19分44秒です。

1 代表口座

代表3桁の振込先お振込に該当し場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
代表3桁の入出金の照会をお振込に該当し場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。
代表3桁が申込済みの場合は、「振込」ボタンを押してください。

お取引店 本店営業部
科目 普通
口座番号 1234567

振高照会 入出金明細 振込

[ご注意] 以下の機能はスマートフォンではご利用になれません。

- ・ソフトウェアキーボード
- ・「印刷」ボタン
- ・「ダウンロード」ボタン
- ・カレンダーからの日付指定
- ・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

サービス内容
ご利用環境
(パソコン)
ご利用までの流れ
(スマートフォン)
ご利用までの流れ
(携帯電話・3G携帯・ガラケー)

ご利用までの流れ(携帯電話「3G携帯、ガラケー」)

ご利用開始までの流れ

1「お客様カード」をご用意ください。



① 契約者 ID(利用者番号)
「お客様カード」に記載されたお客さま固有の番号です。

② 確認用パスワード
ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

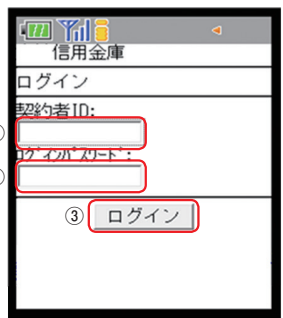
2 アクセス方法

- 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
- 「インターネットバンキング」を選択します。
- 「ログイン」を選択します。

※携帯電話(3G携帯、ガラケー)からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

3 初回ログイン

- [ログイン画面]

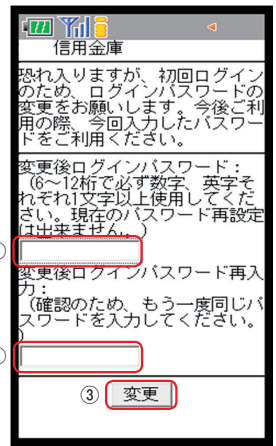


- 「お客様カード」に記載された「契約者 ID(利用者番号)」を入力します。
- 申込書に記入された「携帯電話(3G携帯、ガラケー)初回ログインパスワード」を入力します。
- 「ログイン」を選択します。

[ご注意] ログインパスワードについて
ログインパスワードは、携帯電話用(3G携帯、ガラケー)とパソコン・スマートフォン用(ブラウザ)では別々になりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
[注] 半角英数字混在の6~12桁で、以下の点にご注意ください。
・パソコン・スマートフォン用ログインパスワードと同一は不可です
・変更前のパスワードと同一は不可です
・英字は大文字・小文字を区別します

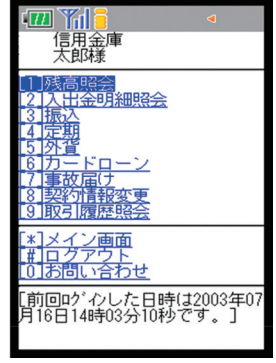


① 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は「●」で表示されます。

② 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は「●」で表示されます。

③ 「変更」を選択します。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

ワンタイムパスワードご利用までの流れ

- 1 当金庫所定の方法により、ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンをご用意ください。(ソフトウェアトークンのダウンロードは当金庫「個人インターネットバンキング」のホームページ内『セキュリティについて』にダウンロード方法を掲載しております)

ワンタイムパスワードの利用開始方法 (パソコン)

2 ログイン画面

① ワンタイムパスワードの「利用開始」をクリックします。

3 ワンタイムパスワード利用開始 (契約者 ID・ログインパスワードの入力)

②「契約者 ID」を入力します。
③「ログインパスワード」を入力します。
④「次へ」をクリックします。

4 ワンタイムパスワード利用開始 (ワンタイムパスワードの登録)

⑤ トークンに表示されている「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力します。
⑥ ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。
⑦ 「お客様カード」に記載されているアークに該当する数字を入力します。
⑧ 「登録」をクリックします。

5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果)

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続きサービスを利用する場合は、
⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

①「契約者 ID」を入力します。
②「ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をクリックします。

2 ワンタイムパスワード認証画面

④「ワンタイムパスワード」を入力します。
⑤「確認」をクリックします。

3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

サービス内容
ご利用環境
ご利用までの流れ (パソコン)
ご利用までの流れ (スマートフォン)
ご利用までの流れ (携帯ガラケー)
ワンタイムパスワード
ご利用までの流れ
振込操作の流れ
定期預入操作の流れ
よくあるご質問
ご注意事項

振込操作の流れ

1 メインメニューより「振込」を選択します。

2 引落口座の選択

引落口座を確認し、
①「選択」をクリック
します。

3 「新しい振込先に振り込む」場合
②「新しい振込先に振り込む」
をクリックします。

4 金融機関の選択

「金融機関の選択」より振込先
の金融機関を選択します。

「上記以外の金融機関の検索」より
③「金融機関の種類」から「すべての
金融機関」を選択します。
④対象の金融機関名の頭文字をク
リックします。
～例：「シ」を選択～

5 金融機関の選択

⑤表示された金融機関より
対象の金融機関をクリック
します。

6 支店名の頭文字を選択

⑥対象の「支店」の頭文字をク
リックします。
～例：「オ」を選択～

7 支店名の選択

⑦支店名の選択から対象の支店名
をクリックします。
～例：「王子営業部」を選択～

8 振込先口座

⑧科目を選択します。
⑨口座番号を半角数字
で入力します。
⑩「次へ」をクリック
します。

9 振込内容の入力

⑪振込金額を半角数字で入力
します。
⑫振込手数料を先方が負担す
る場合、
⑬で入力した振込金額から手
数を差し引いて振込を行います。
⑭支払元口座の口座名義人
を表示します。変更も可能です。
⑮振込日（営業日）を指定します。
⑯「次へ」をクリックします。

10 振込内容の確認

⑯入力内容を確認のうえ
「パスワード入力へ」
をクリックします。

11 ワンタイムパスワードの入力

⑰ワンタイムパス
ワードを入力します。
⑱「振込実行」をク
リックします。

12 振込内容

振込手続きが完了しました。
⑲「今回の振込先を登録」を
クリックすると、次回か
ら「登録口座」として使用
できます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

サービス内容
ご利用環境
ご利用までの流れ（パソコン）
ご利用までの流れ（スマートフォン）
ご利用までの流れ（携帯電話3G携帯）
ワンタイムパスワード
ご利用までの流れ
振込操作の流れ
定期預入操作の流れ
定期解約の流れ
よくあるご質問

予約振込の取消

1 メインメニューより「振込」を選択します。



* 振込指定日当日のお取消しはできません。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

定期預入操作の流れ

1 メインメニューより「定期」を選択します。

2 「定期業務一覧」より「定期預入」を選択します。

「定期業務一覧」より「定期預入」を選択します。

3 「引落口座」を選択し「お預入金額」を入力します。

引落口座の選択

全件数: 25件 < 前の10件 11~20/25

選択	口座情報
<input checked="" type="radio"/>	本店 普通 1234567

お預入金額

金額(半角数字) 円

① 引落口座 (出金) を選択します。
② お預入金額を半角数字で入力します。
③ 「次へ」をクリックします。

4 定期預入方法を選択します。

定期預入方法の選択

選択	項目	登録
<input type="radio"/>	定期入金	登録
<input checked="" type="radio"/>	定期新約	定期

④ 定期新約を選択します。(次回以降は定期入金を選択します)
⑤ 「次へ」をクリックします。

5 定期預金口座の新規開設時には、「取引時確認」の入力画面が表示されますので、入力をお願いします。なお、次回以降は表示されません。

6 定期預金種類を選択します。

定期種類の選択

項目	選択
スーパー定期	<input checked="" type="radio"/>

⑥ 「選択」をクリックします。

7 「預入期間」と「満期時取扱い方法」を選択します。

預入期間の選択

定期預金種類: スーパー定期

期間・利率: 1年 0.400%

満期時取扱い方法の選択

項目	選択
元金継続・・・お利息はご登録いただいている口座に入金し、当初の元金で継続します。	<input checked="" type="radio"/> <input type="button" value="選択"/>
元金継続・・・当初の元金とお利息を合算した金額を元金として継続します。	<input type="radio"/> <input type="button" value="選択"/>

⑦ 「期間・利率」を選択します。
⑧ 満期時取扱い方法の選択をし「選択」をクリックします。
～例:【元金継続】を選択～

8 定期預金の内容を確認します。

入金内容の確認

定期振替先口座	本店 普通 0000123
引落口座	本店 普通 1234567
定期預金種類	スーパー定期
お預入金額	500,000円
定期預入内容	利率 0.400%
	預入期間 1年
	満期時の取扱い 元金継続

⑨ 「実行」をクリックします。

9 取引結果

入金内容

定期振替先口座	本店 普通 0000123
引落口座	本店 普通 1234567
お利息振替先口座	本店 普通 1234567
お預り番号	01
定期預金種類	スーパー定期
お預入金額	500,000円
定期預入内容	利率 0.400%
	預入期間 1年
	お預り日 2018年09月10日
	満期日 2019年09月09日
	満期時の取扱い 元金継続

定期預入取引が完了しました。

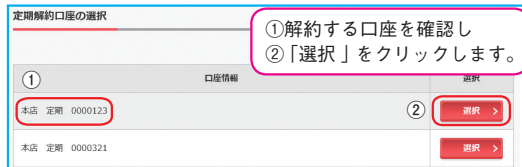
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

定期解約の流れ

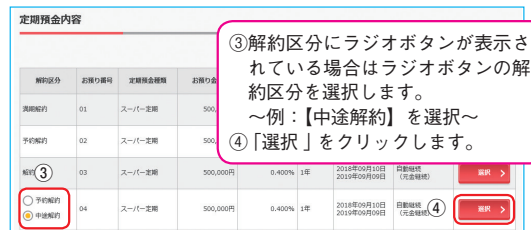
1 メインメニューより「定期」を選択します。



3 定期解約口座を選択します。



4 解約する定期を選択します。

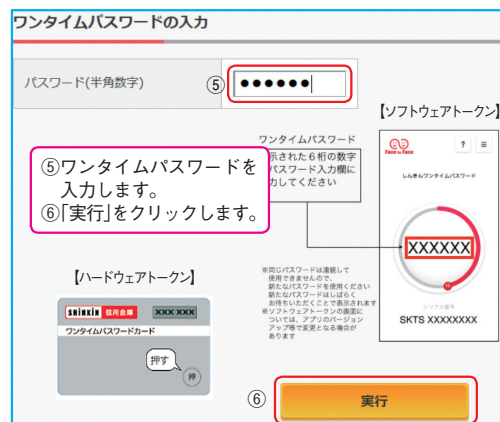


5 定期解約の内容を確認します。

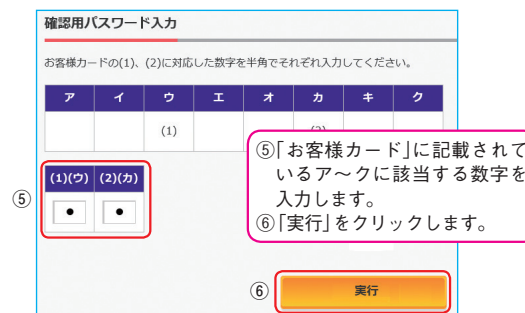


6 パスワードを入力します。

ワンタイムパスワードご利用のお客さま



ワンタイムパスワード未利用のお客さま



7 取引結果



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なる場合があります。

サービス内容
のご案内

ご利用環境
(パソコン)
(スマートフォン)

ご利用までの流れ
(ご利用までの流れ)
(スマートフォン)

ご利用までの流れ
(携帯ガラケー)

ご利用までの流れ
(ワンタイムパスワード)

振込操作の流れ
予約振込の取消

定期解約の流れ
よくあるご質問
ご注意事項

よくあるご質問

- Q1** 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？
- A1** ご利用場面は以下のとおりです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に一度だけ使用し、同時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただけます。次回以降のログインは変更したログインパスワードを使用します。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：ワンタイムパスワード未利用時
「ワンタイムパスワード」：ログイン時(任意)、振込、振込予約取消、払込み(ペイジー)、定期預金解約、利用限度額変更等
- Q2** パスワードを変更したいのですが？
- A2** ログインパスワードは「サービス一覧」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。
- Q3** 入力を何回か連続で間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？
- A3** 「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、当金庫までお問い合わせください。
- Q4** 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？
- A4** 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。
「お客様カード」の再発行はできません。一旦解約していただき、再度、新規のお申込が必要です。
- Q5** 携帯電話(3G携帯、ガラケー)からの製造番号等の「送信」とは何ですか？
- A5** 携帯電話からのログイン時に利用者さまを特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取扱う場合があります。
i モード
「FOMA カードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。
EZweb
EZ 番号を「通知する」に設定してご利用ください。
Yahoo! ケータイ
製造番号(接続認証のための情報)を「通知する」に設定してご利用ください。
設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTTドコモ、au、SoftBank のお問い合わせセンター等でご確認ください。
- Q6** 振込・払込み(ペイジー)をしたいのですが、どうすればいいのですか？
- A6** 振込限度額の設定申請、およびワンタイムパスワードの利用開始が必要です。

ご注意事項

「お客様カード」、各パスワードの管理について

「お客様カード」およびお申込用紙(お客様控)は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重に管理してください。

■「お客様カード」およびお申込用紙(お客様控)は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者IDや各パスワードが第三者に漏洩した可能性がある場合は、「IB 取引中止」の操作を行い、すみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時などに不正なポップアップ画面を表示させてパスワード等大切な情報を盗み取るウイルスが多発しています。本システムでは「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力することはありませんのでご注意ください。

セキュリティにごご注意ください

最近、フィッシング・不正送金ウイルスおよびスパイウェアによりお客さまの口座から不正に預金を引き出す被害(振込)が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために以下の点にご注意ください。

■フィッシング・不正送金対策ソフトをインストールする

当金庫が推奨する不正送金対策ソフトは当金庫「個人インターネットバンキング」のホームページからダウンロードすることができます。不正送金ウイルスの検知に有効性が確認されていることから、インストールを強く推奨いたします。

■ウイルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウイルス対策ソフトを導入しブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD、DVD等に注意する

金融機関を装ったCD、DVD等をインストールしたところ、身に覚えのない振込が行われる事件が日本国内で確認されております。

万一、不審なCD、DVD等が当金庫名で送付されてきた場合は、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。