

iOS版ソフトウェアトークンの不具合について

アップル社から公開されているiOSのアップデート（バージョン11.0.3）を適用すると、一部のiOS端末において、以下の事象が発生しワンタイムパスワード認証エラーとなることが確認されております。また、繰り返しエラーが発生した場合にはパスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ① しんきんワンタイムパスワードアプリのシリアル番号が勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる。
- ② しんきんワンタイムパスワードアプリがiOS端末から削除される。

本事象が発生した場合、インターネットバンキングで使用中のしんきんワンタイムパスワードアプリを再登録する必要がありますので、当金庫までお問合せください。

また、しんきんワンタイムパスワードアプリが端末上から削除されている場合は、再度アプリをインストールする必要があります。

(参考) しんきんワンタイムパスワードアプリのインストール方法

QRコードまたはURLよりApp Storeへアクセスし、アプリをインストールしてください。



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

以上