

2020年2月7日
城北信用金庫

【注意喚起】

SMS(携帯端末へのショートメール)を悪用した不審なメールにご注意ください

平素は当金庫をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2019年秋頃から、他金融機関のインターネットバンキング等において、お客さまが偽SMS(携帯端末へのショートメール)から偽サイトに誘導され、入力されたインターネットバンキングのログイン情報で犯人が送金を指示し、その後、ご自身でワンタイムパスワード承認をすることで不正送金される被害が多発しています。不審なメールや偽サイトには十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

【注意対象】

「城北インターネットバンキングサービス〔通称：個人IB〕」

「城北しんきんWEB-FBサービス〔通称：WEB-FBサービス〕」

※WEB-FBサービスで電子証明書をご利用のお客さまは対象外

【被害に遭わないために】

不審なメールに注意してください。

インターネットバンキングに関して当金庫からお客さま宛にURL(リンク先)を記載したSMSやメールを発信することはありません。

ログイン画面のブラウザアドレス欄に鍵マークがあることを確認してください。

当金庫のインターネットバンキングに関して不審なメールや疑わしい画面を発見された場合は絶対にクリックなどをせず、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

城北信用金庫 FBサポートダイヤル

電話番号：0120-391-325「音声ガイダンス〔2〕番」

平日9：00～17：00（当金庫休業日を除きます）

以上