

法人インターネットバンキング 電子証明書方式 動作確認済み環境と設定について

2025年10月15日現在

しんきんインターネットバンキングで動作の確認を行った環境は、以下のとおりです。

なお、動作確認未実施のOSやブラウザにおいては、インターネットバンキングサービスの動作等に不具合や一部制約が生じる可能性があります。

また、セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いいたします。

1. パソコン環境

OS	ブラウザ	プラグインソフト
Windows11 ^{※1}	Microsoft Edge ^{※2※3} Chrome ^{※2※3}	Adobe Acrobat Reader DC (本サービスにて作成する帳票を閲覧する場合)

- Windows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Chromeは、米国Google Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- Adobe Acrobat Reader DCは、Adobe.Inc（アドビ社）の米国およびその他の国における登録商標です。

【留意事項】

※1 電子証明書の確認／削除について

電子証明書の確認／削除をする場合は、以下の手順を参照ください。

[電子証明書の確認方法はこちら（PDF形式：525KB）](#)

[電子証明書の削除方法はこちら（PDF形式：564KB）](#)

※2 電子証明書の取得／更新について

電子証明書の取得／更新をする場合は、『電子証明書取得アプリ（ShinkinIBCertTool.exe）』の起動が必要となります。

電子証明書取得アプリの動作要件

- 電子証明書取得アプリ（ShinkinIBCertTool.exe）の起動
- .NET Framework 4.7.2以降

電子証明書の取得／更新のお手続きの際、インターネットバンキングの所定のページより電子証明書取得アプリのダウンロードボタンから取得願います。

[電子証明書の取得手順はこちら](#)

[電子証明書の更新手順はこちら](#)

[.NET Frameworkの確認手順はこちら（PDF形式：469KB）](#)

※3 電子証明書取得アプリを利用できない場合の電子証明書の取得／更新について

本アプリをご利用できない場合は電子証明書の取得／更新をする場合は、以下の手順書を参照し、Microsoft EdgeをIEモードに切り替えるうえ、ご利用願います。

[【Windows11版】電子証明書の取得方法はこちら（PDF形式：1.8MB）](#)

[【Windows11版】電子証明書の更新方法はこちら（PDF形式：1.8MB）](#)

（その他）

- 以下のOSは利用できません。
 - Boot Campを使用したWindowsは利用できません。
 - 仮想環境上のOS（VirtualPC、Vmware等）は利用できません。
- 文字サイズを拡大した場合、口座番号や金額が途中で折り返して表示される場合がございますので、ご注意ください。
- Microsoft Edge、Chromeでオートコンプリート機能が有効の場合、過去に入力した項目が自動入力されることがありますので、ご注意ください。