

2024年10月31日

お客様各位

城北信用金庫

しんきん共同自動通知システム

ANSER-DP、PBサービス取扱終了のお知らせ【重要】

拝啓 平素より城北信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、現在ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP、PBサービス」(以下、DP、PBサービス)は、電話による自動通知照会及び振込サービスとしてサービスを提供してまいりましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの取扱金融機関、及び利用者は減少傾向にあります。この度、サービスを提供するANSERセンターより2025年12月末をもってサービスを終了する旨の連絡を受けました。

本サービスを長きに渡りご利用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、他サービスへの切り替えを検討していただく必要がございますので、何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせにつきましては当金庫FBサポートまでお願いいたします。

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬 具



城北信用金庫 FBサポート

フリーダイヤル：0120-391-325 音声案内「2」を選択

平日：9時～17時(当金庫休業日を除きます)